

# FORMULIER OVERLAST



Voordat u dit formulier invult, adviseren wij u zichzelf de volgende vragen te stellen:

- Waar gaat het precies om? Komt de overlast vaker voor, of maar een enkele keer?
- Bent u de enige die overlast ervaart? Of zijn er andere omwonenden die dezelfde klachten hebben?
- Wat is de aard van de overlast? Woon- en leefgeluiden zoals spelende kinderen, burens die de trap op lopen of toiletten die doorspoelen vallen niet onder overlast.

Na het volledig invullen van dit formulier, gaan we beoordelen of Beter Wonen u kan helpen.

## Uw gegevens

Datum	
Uw naam, de heer/mevrouw	
Adres	
Postcode en woonplaats	
Telefoonnummer	
E-mailadres	

## Gegevens van de veroorzaker van de overlast

Uw klacht gaat over, naam	
Adres	
Postcode en woonplaats	

Wat is de aard van de overlast?	
---------------------------------	--

Heeft u zelf met uw burens gepraat over de overlast die u ervaart?

- Ja  
 Nee

Zo ja, hoe werd er gereageerd?	
--------------------------------	--

Zo niet, dan adviseren wij u eerst zelf actie te ondernemen. Wij hebben de volgende tips voor u:

- Ga een vriendschappelijk gesprek aan met uw burens. Bel aan of maak een praatje. Wist u dat uw burens zich vaak niet bewust zijn van de overlast die zij bezorgen?
- Wacht niet te lang met praten wanneer u last heeft van uw burens. Kleine irritaties kunnen snel groot worden wanneer u er niet over praat.
- Bedenk vooraf wat u wilt zeggen. Vertel duidelijk wat u dwars zit, en geef daarbij voorbeelden. Soms helpt het om eerst even op te schrijven wat u wilt zeggen.
- Blijf rustig! Boos of geïrriteerd een gesprek aangaan is niet verstandig.
- Denk na over mogelijke oplossingen. Hiermee laat u zien dat u meedenkt. Probeer duidelijke en concrete afspraken te maken. Zo wordt het probleem goed aangepakt, en u kunt uw burens op de afspraken wijzen op het moment dat u weer overlast ervaart.

*Komt u er samen niet uit?* Heeft u contact gezocht met Buurtbemiddeling?

- Ja  
 Nee

Zo niet, dan kunt u eerst contact opnemen met Buurtbemiddeling Almelo. Vrijwillige buurtbemiddelaars helpen u bij het bespreken van de overlast met uw burens. U kunt zelf contact opnemen met Buurtbemiddeling Almelo.

### Contactgegevens

Website: [www.buurtbemiddelingalmelo.nl](http://www.buurtbemiddelingalmelo.nl)

E-mailadres: [info@buurtbemiddelingalmelo.nl](mailto:info@buurtbemiddelingalmelo.nl)

Telefoonnummer: (0546) 54 41 44

Wanneer u al wel contact heeft gehad met Buurtbemiddeling: hoe is dat gegaan?	
Waarom komt u er samen niet uit?	
Welke acties heeft u zelf verder nog ondernomen om tot een oplossing te komen?	
Hoe vaak heeft u overlast?	
Sinds wanneer heeft u overlast?	

Ervaren andere burens ook deze overlast?

- Ja (vraagt u in dat geval uw burens om ook een formulier in te vullen?)  
 Nee

Zo niet, hoe kan het dat andere burens geen overlast hebben en u wel?	
---	--

Is de klacht bekend bij de politie?

- Ja  
 Nee

Zo ja, welke acties heeft de politie uitgevoerd?	
--	--

### En nu?

Met schriftelijke meldingen kunnen wij een dossier opbouwen. Wij krijgen op deze manier inzicht in de overlastsituatie en proberen, samen met u, tot een oplossing te komen.

- Bij **acute overlast adviseren wij u om altijd de politie te bellen**. Zij kunnen uw burens direct aanspreken op het moment van overlast. Ook voor de politie is het belangrijk dat zij een dossier kunnen opbouwen.
- Omwonenden zoals u hebben een belangrijke bijdrage in het opbouwen van een dossier. Wij vragen u dan ook om uw meldingen bij ons te blijven doen, zodat wij alle klachten kunnen registreren. Op de volgende pagina (bijlage) vindt u een invulbaar logboek. Hierin kunt u de momenten van overlast bijhouden.

U mag dit ingevulde formulier naar ons mailen via [info@beterwonen.nl](mailto:info@beterwonen.nl). Het formulier printen en opsturen per post, of langsbrengen bij ons op kantoor mag uiteraard ook. Nadat wij het formulier hebben ontvangen, proberen wij binnen 5 werkdagen contact met u op te nemen.

# LOGBOEK OVERLAST



Vul dit formulier duidelijk in. De door u verstrekte gegevens worden vertrouwelijk behandeld. Bij de omschrijving van de overlast omschrijft u zo uitgebreid mogelijk de vorm van overlast. Vermeldt u ook de data en tijdstippen (van hoe laat tot hoe laat ervaarde u overlast)? Ook geeft u aan of u de politie heeft gebeld.

Datum	Tijdstip (van ... tot ... uur)	Omschrijving overlast

Geeft u toestemming voor het uitwisselen van deze gegevens met de Politie Almelo?

- Ja
- Nee

Plaats	Datum	Handtekening