



Samen werken aan
**beter
wonen**



6.250
woningen in Twente



10.000+
trotse huurders



90
enthousiaste collega's

Vacature consulent huurbetaling

Parttime (20 uur) MBO | Mensgericht | No-nonsense | Punctueel

Wij zijn Beter Wonen

Beter Wonen is een corporatie die zich sterk betrokken voelt bij de samenleving in Almelo en omgeving. Beter Wonen beheert en verhuurt woningen en staat voor kwaliteit in product en dienstverlening.

We werken aan prettig wonen én een goed leefklimaat voor onze huurders. Dit doen wij vanuit onze kernwaarden: wij zijn betrokken, betrouwbaar, dichtbij, doortastend en realistisch.

Onze missie is dat huurders met trots wonen in onze woningen.



De afdeling en functie

De afdeling Woondiensten bestaat uit de teams Klant Contact Centrum, Sociaal Beheer, Incasso en Verhuur (26 fte). Deze teams hebben intensief contact met onze huurders over zaken als huurbetaling, nieuwe verhuur en opzegging, overlast en leefbaarheid.

Het team Incasso bestaat in totaal uit drie consulenten huurbetaling. Wij zoeken een nieuwe collega voor 20-24 uur.

Wat doet een consulent huurbetaling?

Als consulent huurbetaling verricht je administratieve en preventieve werkzaamheden ter monitoring, voorkoming en incassatie van huur- en betalingsachterstanden van het totale verhuurbezit. Je bent in je werk veelvuldig in contact met onze huurders. Dit gebeurt telefonisch, digitaal, maar ook persoonlijk via een huisbezoek. Het doel hiervan is om vroegtijdig een oplossing te zoeken en grotere achterstanden en ontruiming te voorkomen. Je betreft waar nodig ketenpartners bij de vroegsignalering en het oplossen en herhalen van betaalproblemen.

In je werk bewaak je huurachterstanden en betalingsregelingen, verzorg je tijdig aanmaningen naar (ex)huurders met huurachterstand, spreek je maatwerk-betalingsregelingen af en onderhoud je schriftelijk en/of telefonisch contact met sociale diensten, incassobureaus, banken, deurwaarder en dergelijke.

Tevens denk je mee over innovatieve oplossingen om betalingsachterstanden te beperken en huisuitzettingen te voorkomen. Als het tot een huisuitzetting komt, bereid je het ontruimingsdossier voor en voer je overleg met interne en externe partijen.

Omdat problematiek op het gebied van huurbetaling regelmatig samengaat met andere problemen, is er een nauwe samenwerking met het team Sociaal Beheer. In de toekomst zullen de teams nog verder naar elkaar toegroeien.

Samen werken aan **beter wonen**

Vacature consulent huurbetaling

Parttime 20 uur

Voel je thuis bij Beter Wonen

Hecht jij aan een fijne werksfeer, bij ons kan je kan zijn wie je bent. Er wordt hard gewerkt, maar we houden ook van gezelligheid op z'n tijd. Als je bij ons start, loop je met collega's van andere afdelingen mee. Zo voel je je snel op je gemak. In de middag kies je voor je eigen moment, voorzien van onze lekkere en gezonde lunch, die voor je klaarstaat. Loop je liever een rondje, er is altijd wel iemand die meeloopt. Wil je graag een opleiding of training doen? Goed idee!

Wij zoeken een enthousiaste collega met

- Minimaal MBO werk- en denkniveau, bij voorkeur in de richting van sociaal juridische dienstverlening of administratief juridische dienstverlening;
- Minimaal 5 jaar relevante werkervaring in het sociaal maatschappelijke werkveld;
- Kennis van relevante wet- en regelgeving, waaronder het huurrecht;
- Kennis van de sociale kaart (adviseren en doorverwijzen waar nodig);
- Kennis van verschillende automatiseringsprogramma's en affiniteit met innovatie op dit terrein.

Wie ben jij?

- Je bent een warme en stevige persoonlijkheid, die weet hoe je onze diverse doelgroepen het beste kan benaderen;
- Je hebt inzicht in sociale problematiek en bent maatschappelijk sensitief, denkt in kansen en oplossingen zonder daarbij het financiële belang van de corporatie uit het oog te verliezen;
- Je weet, afhankelijk van de situatie, de juiste toon en aanpak te hanteren;
- Je bent toegankelijk, accuraat en probleemoplossend ingesteld;
- Je bent het type: mensgericht, no-nonsens, punctueel.

Wij bieden

- Een dynamische werkomgeving met leuke collega's en een informele werksfeer;
- Goede arbeidsvoorwaarden conform CAO Woondiensten;
- Ruime ontwikkelmogelijkheden.

Is dit echt iets voor jou?

Stuur dan je motivatie en je Curriculum Vitae aan de afdeling P&O, mailadres: personeelszaken@beterwonen.nl.

Voor vragen over de inhoud van de functie kun je contact opnemen met Bjorn Oerbekke (manager Woondiensten), telnr. 06-51924810 of Mirande Rouweler (adviseur P&O), telnr. 06-21174806.

Reageren op deze vacature kan tot en met vrijdag 11 oktober 2024. De sollicitatiegesprekken vinden plaats op vrijdag(ochtend) 18 oktober 2024.

Beter Wonen neemt veiligheid en goed gedrag heel serieus. Om deze reden vragen wij aan nieuwe medewerkers een Verklaring Omtrent het Gedrag.

Nieuwsgierig naar weken bij Beter Wonen? bekijk onze bedrijfsvideo!

